

# Reklamační protokol

**REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)**

Firma/jméno a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

IČ:  
DIČ:

Reklamované zboží:

Velikost:

Datum nákupu

(Datum vystavení dokladu)

Číslo dokladu o nákupu

(Faktura, Prodejka, Č.obj.)

**Podrobný popis závady: \***

*\*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.*

**Navrhovaný způsob reklamace (zakroužkujte možnost)**

- a) oprava zboží
- b) výměna zboží
- c) vrácení peněz
- d) jiný (popište v poznámce)

Poznámka:

**Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu **kopie faktury**.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení **kompletní** v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), **na náklady zákazníka**.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Zboží musí být **neznečištěné** (zejména obuv), jinak nebude z hygienických důvodů přijato.
5. **Neposílejte zboží „Na dobírku“** – nebude převzato! Doporučujeme Vám zboží **pojistit**.

Datum:

Podpis kupujícího: \_\_\_\_\_

**SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)**

Vyjádření odborného technika:

Popis a stav výrobku:

Odůvodnění a závěr reklamačního řízení:

Datum vyřízení: \_\_\_\_\_

Podpis prodejce: \_\_\_\_\_